

拨打 9-1-1



请切记：

保持冷静，保持连线 - 尽可能回答所有的问题。

匿名紧急直接报告热线：415-553-8090

回答问题不会延误响应时间。请务必回答调度员询问的所有问题。

非紧急热线：

415-553-0123 或 TTY 415-626-4357

9-1-1

请问您面临 什么紧急情况？

“我心脏病发作，我需要一辆救护车，我在
1020 Market Street”



他们将会询问的问题：

您在哪里？

发生了什么事？

您的电话号码？

我们可以在哪里与您见面？

描述犯罪嫌疑人的种族、性别和年龄。

简明扼要并保持冷静

请告诉我们您最舒适的语言



sfdem.org/911



关于 9-1-1



我们每天接到超过 3,500 通电话，每年超过 120 万通。
来电非常多，我们需要您的帮助！
探索职业：sfdem.org/911



让自己参与警察、 消防和紧急医疗服务



何时拨打 非紧急热线？

当没有存在或潜在的危及生命或财产的情况。

拨打 3-1-1 获得城市服务，报告问题或请求不涉及警察、消防或救护车的服务。

在公路上拨打？

您将被连接到加州公路巡警调度，并可能转接到旧金山或适当城市的 9-1-1。

非紧急热线：

415-553-0123 或
TTY 415-626-4357



SAN FRANCISCO DEPARTMENT
OF EMERGENCY MANAGEMENT

sfdem.org/911

