

# Llamar al 9-1-1



## Recuerde:

Manténgase tranquilo, manténgase en la línea, responda todas las preguntas de la mejor manera que pueda. Línea anónima de informe directo de emergencias: 415-553-8090

**Responder preguntas no retrasa los tiempos de respuesta. Asegúrese de responder a todas las preguntas del operador.**

## No emergencias:

415-553-0123 o TTY 415-626-4357

# 9-1-1

## ¿Cuál es su emergencia?

"Me está dando un ataque cardíaco y necesito una ambulancia, estoy en Market Street 1020"



## Preguntas que le harán:

¿Dónde está?

¿Qué sucedió?

¿Cuál es su número de teléfono?

¿Dónde lo podemos encontrar?

Describe al sospechoso según edad, género y raza.

Sea conciso y manténgase en calma

Díganos qué idioma le acomoda más



[sfdem.org/911](http://sfdem.org/911)



# Acerca del 9-1-1



Respondemos más de 3.500 llamadas al día, y más de 1,2 millones al año. Son muchas llamadas, ¡por eso necesitamos su ayuda! Explorar oportunidades laborales: [sfdem.org/911](http://sfdem.org/911)



## Lo conectamos con la policía, los bomberos y servicios médicos de emergencia



### ¿Cuándo debo llamar a la línea de no emergencias?

Cuando no hay daño real o potencial a la vida o la propiedad.

Llame al 3-1-1 para acceder a los servicios de la ciudad, informar sobre problemas o solicitar servicios que no involucran a la policía, los bomberos o ambulancias.

### ☐ ¿Llama desde una carretera?

Se conectará su llamada a la operadora de la Patrulla de Autopistas de California y se probablemente será transferido a la línea 9-1-1 de San Francisco o de la ciudad que corresponda.

**No emergencias:**

**415-553-0123 o**

**TTY 415-626-4357**



[sfdem.org/911](http://sfdem.org/911)

